

¿Qué debo hacer si la pantalla no se enciende? Puede ser un síntoma de pilas agotadas. Por favor cambie las pilas por unas nuevas.

¿Qué es el detector de movimiento? Es un sistema instalado en la parte frontal de la cámara que queda situada en la parte externa de la puerta.

¿Qué función tiene? Tomar fotos o videos en el momento que alguien se sitúa delante de nuestra puerta para llamar al timbre o forzar nuestra puerta.

¿Qué ventajas tiene? Nos permite saber quien y cuando ha llamado a nuestra puerta en nuestra ausencia así como darnos la tranquilidad de que si alguien intenta forzar la puerta quedará registrado para ayudarnos a identificar a esa persona.

¿Cómo activar y configurar el detector de movimiento? La mirilla viene por defecto con el detector de movimiento desactivado (OFF). Para hacerla funcionar debe mover a la izquierda el botón situado en la parte inferior derecha del monitor hasta la posición ON. El sistema está programado para que haga fotos al detectar movimiento. Si desea hacer video puede hacerlo accediendo al menú y elegir la opción deseada. CONSULTAR EL MANUAL

¿Se enciende la pantalla cuando detecta un movimiento? En el caso de selección de foto, la pantalla no se encenderá aunque es posible que haga un destello (esto es normal). En cambio si el sistema está configurado para que haga video, la pantalla se conectará al mismo tiempo que empiece a grabar el video y permanecerá encendida durante el tiempo de grabación del video.

¿A qué distancia es capaz de detectar movimiento? El sensor detecta movimiento en un ángulo de 160° y una distancia de 0 a 2 metros aproximadamente, aunque hay factores que alteran estos valores como son la dirección, distancia e intensidad del movimiento y la intensidad de luz que incide sobre el sensor.

¿Qué hace cuando detecta un movimiento? Desde que detecta el movimiento hasta que toma la foto o inicia el video existe un tiempo de proceso de aproximadamente 2-3 segundos. Esto implica que es posible que algunos movimientos como el paso rápido de una persona por delante de la puerta no queden registrados por inactivación del detector o no aparezca nadie porque la persona ya no está en el momento de la toma debido al tiempo de proceso. Tengamos en cuenta que el destino del detector es realmente grabar a visitantes o intrusos que siempre permanecerán delante de la puerta el tiempo suficiente para poder registrar sus imágenes. El sistema está pensado realmente para estos casos, evitando al máximo las grabaciones de movimientos ajenos a la seguridad de nuestra puerta. Tenga en cuenta que con el detector de movimiento activo, el tiempo entre cada toma de foto o video es de 1 minuto, para evitar que la mirilla esté continuamente tomando imágenes y se agoten las pilas rápidamente.

¿Por qué se gastan las pilas prematuramente? Si por delante de la puerta hay un tráfico intenso de personas, puede provocar que las pilas se gasten rápidamente. Utilice el detector de movimiento cuando sea estrictamente necesario. Recuerde desactivarlo cuando no lo necesite.

¿Puede tomar fotos y/o videos en la oscuridad? Si, el sistema es capaz de detectar por infrarrojos el movimiento y puede tomar las imágenes en un ambiente oscuro.

¿La mirilla cumple la normativa de protección de datos? El uso de este producto por particulares en el ámbito doméstico está **excluido** de la normativa LOPD. No obstante, el propietario debe respetar los derechos e intereses legítimos de vecinos y personas de paso. Regularmente debe proceder al borrado oportuno de las imágenes una vez satisfecha la finalidad para las que se recabaron y que estas grabaciones no sean accesibles a terceros ni compartirse de ninguna forma.

· Es importante tener en cuenta que el hecho de que no resulte de aplicación la normativa de protección de datos a la toma de imágenes y grabaciones dentro del ámbito doméstico y familiar, en el sentido del art. 2.2.A LOPD, no exime al responsable del tratamiento de respetar los derechos e intereses legítimos de sus vecinos y demás personas de paso.

· Su uso por parte de empresas y profesionales si está sometido a la normativa sobre protección de datos (LOPD). Infórmese sobre sus obligaciones antes de la instalación de la mirilla.